

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – September, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

## جدول المحتويات

1.....	نظرة عامة.....
1.....	1. محتويات العبوة.....
1.....	2. المكونات الأساسية.....
2.....	الإعداد.....
2.....	1. التشغيل.....
3.....	2. الاتصال بالإنترنت.....
4.....	التثبيت.....
4.....	1. موقع التركيب.....
4.....	2. خطوات التركيب.....
6.....	عرض الجهاز الخاص بك.....
6.....	1. عرض مباشر.....
7.....	2. الإعدادات.....
8.....	توصيل EZVIZ.....
8.....	1. استخدام Amazon Alexa.....
9.....	2. استخدام Google Assistant.....
9.....	الأسئلة المتداولة.....
10.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....



قاعدة مغناطيسية (x1)



الكاميرا (x1)



لوحة معدنية (x1)  
(قطر الفتحة 5 ملم)



لاصق من الفوم (x2)



كابل الطاقة (x1)



كتيب التعليمات (x1)

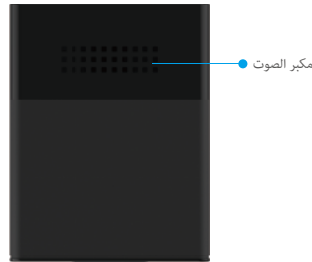
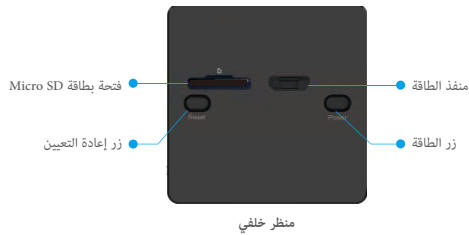


المعلومات التنظيمية (x1)



\*طقم البراغي (x1)

2. المكونات الأساسية



الاسم	الوصف
مؤشر LED	أزرق ثابت: سيتم تشغيل الكاميرا أو العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.
	أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة لتكوين شبكة Wi-Fi.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
	أحمر وامض ببطء: استثناء الشبكة.
	أحمر وامض بسرعة: استثناء الكاميرا.
	أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل.
	أخضر وامض ببطء: قيد الشحن.
	ملاحظة: Micro SD (تُباع بشكل منفصل)
زر إعادة التعيين	اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإعادة التشغيل وتعيين جميع المعلمات إلى الوضع الافتراضي.
زر الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة ثانيتين في حالة إيقاف التشغيل.</li> <li>إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإيقاف تشغيل الكاميرا.</li> </ul>
منفذ الطاقة	لشحن الكاميرا.

## الإعداد

### 1. التشغيل

في وضع إيقاف التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ثانيتين للتشغيل. إذا نفذت بطارية الكاميرا، قم بتوصيلها بأخذ الطاقة باستخدام مهاتن الطاقة (5 فولت 2 أمبير) للشحن (يتم شراؤه بشكل منفصل).



- يوصى باستخدام كابل الطاقة المتوفر في العبوة.
- يرجى شراء مهاتن طاقة بقدرة 5 فولت 2 أمبير، لأنه غير متوفر في العبوة.
- قم بإزالة الكاميرا من الجدار قبل الشحن.
- يرجى عدم شحن الكاميرا عندما تتجاوز درجة الحرارة 45 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- غير مسموح بشحن الكاميرا باستخدام مهاتن الطاقة في الخارج.
- عندما يتم الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائياً.

## 2. الاتصال بالإنترنت

### 1. الحصول على تطبيق EZVIZ

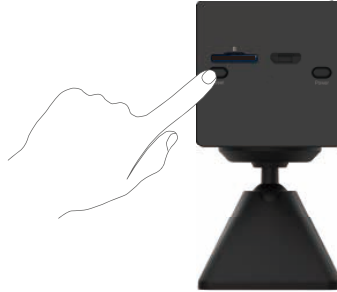
- قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
- قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو "Google Play".
- قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



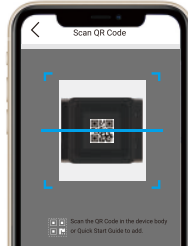
إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ. i

### 2. إضافة كاميرا إلى EZVIZ

- اضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين في الكاميرا لمدة 4 ثوان. عندما يومض مؤشر LED باللون الأزرق بسرعة، يشير ذلك إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين شبكة Wi-Fi.



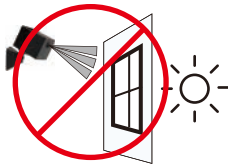
- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
- في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
- امسح رمز QR على غلاف دليل التشغيل السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



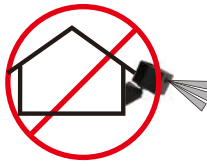
- اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين شبكة Wi-Fi. اتبع معالج تطبيق EZVIZ الخاصة بالكاميرا، فاضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لمدة 4 ثوان وكرر الخطوات أعلاه. i

1. موقع التثبيت

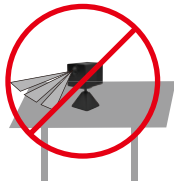
- اختر موقعاً يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:
- تأكد من أن الجدار قوي بما فيه الكفاية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- ارتفاع التثبيت الموصى به: 6 أقدام (1.8 م) فوق سطح الأرض.
- زاوية التثبيت الموصى به: قم بيلاتها 15 درجة لأسفل.



لا تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية



لا تركيبها بالخارج



لا تركيبها في مكان مجال الرؤية فيه محجوب



لا تضع الكاميرا بالقرب من أي منافذ

ملاحظات مهمة عن تقليل التنبهات الخاطئة



- لا تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، بما في ذلك ضوء الشمس وأضواء المصابيح الساطعة وما إلى ذلك.
- لا تضع الكاميرا بالقرب من أي منافذ، بما في ذلك فتحات مكيف الهواء ومنافذ مرطب الهواء وفتحات نقل الحرارة لأجهزة العرض وما إلى ذلك.
- لا تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح شديدة.
- لا تركيب الكاميرا أمام مرآة.
- احفظ الكاميرا على بعد متر واحد على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، بما في ذلك موجهات شبكة Wi-Fi والهواتف لتجنب التداخل اللاسلكي.

- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه وتبعده.

2. خطوات التثبيت

1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

- أدخل بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.



بعد تركيب بطاقة Micro SD، عليك تهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

- في تطبيق EZVIZ، انقر فوق حالة التخزين في واجهة Device إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
- إذا كانت حالة بطاقة الذاكرة المعروضة هي غير مهيأة، فاضغط لتثبيتها.

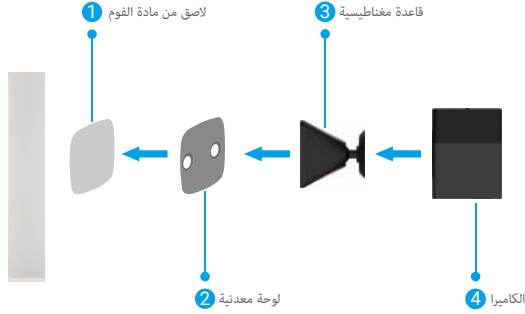
ستغير الحالة بعد ذلك إلى عادية ويمكنك حفظ مقاطع الفيديو.

## 2. تركيب الكاميرا

يمكن وضع الكاميرا بشكل أفقي أو تركيبها في السقف. سنتناول هنا التركيب في السقف كمثال.

الخيار 1: تثبيت اللوحة المعدنية باستخدام لاصق من مادة الفوم

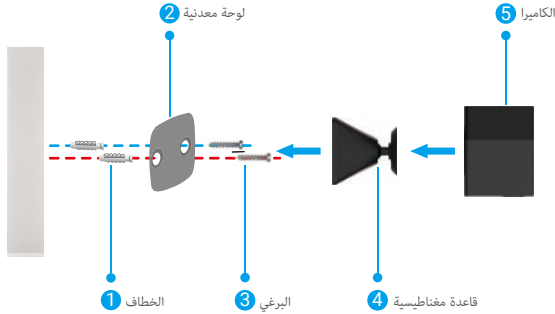
- اختر سطحًا نظيفًا ومستويًا.
- قم بتثبيت اللوحة المعدنية باستخدام لاصق من مادة الفوم.
- قم بتركيب الكاميرا باللوحة المعدنية أو توصيلها مباشرة بسطح مغناطيسي.



الشكل 1 التركيب باستخدام لاصق من مادة الفوم

خيار 2: تثبيت اللوحة المعدنية باستخدام البراغي

- اختر سطحًا نظيفًا ومستويًا.
- (في حالة الجدار الإسمنتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي تتناسب مع اللوحة المعدنية، وأدخل مثبتات البراغي.
- استخدم البراغي لتثبيت اللوحة المعدنية.
- قم بتركيب الكاميرا باللوحة المعدنية أو توصيلها مباشرة بسطح مغناطيسي.



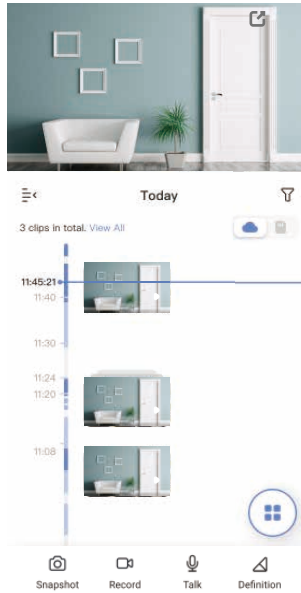
الشكل 2 التركيب باستخدام البراغي

قد تتغير واجهة التطبيق بسبب تحديث الإصدار. يرجى الرجوع إلى الواجهة الفعلية.

### 1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.

يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



1 مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

رمز	الوصف
	المشاركة. قم بمشاركة جهازك.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	لقطة. خذ لقطة.
	التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.
	التحدث. ابدأ استخدام التحدث والاستماع.
	الوضوح. حدد دقة الفيديو من فائق الجودة أو عالي الجودة أو قياسي.
	البث المباشر متعدد الشاشات. انقر لتحديد تخطيط نافذة العرض المباشر.

1 يرجى الرجوع إلى الواجهة الفعلية للحصول على معلومات محددة.



## 2. الإعدادات

في صفحة الإعدادات، يمكنك تعيين معلمات الجهاز.

المعلمة	الوصف
الاسم	خصص اسم لجهازك.
وضع العمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع التسجيل: ستواصل الكاميرا التسجيل، يرجى توصيل الكاميرا.</li> <li>• وضع الأداء: مقطع فيديو واحد طويل ولكنه يوفر طاقة أقل.</li> <li>• وضع توفير الطاقة: مقطع فيديو واحد قصير ولكنه يوفر طاقة أكثر.</li> <li>• توفير الطاقة الفائق: وضع السكون قيد التشغيل. قد يعمل العرض المباشر النشط على تنشيط الكاميرا.</li> <li>• تكوين وضع العمل: تخصيص وضع العمل في فترات مختلفة.</li> </ul>
الاكتشاف الذكي	<p>يمكنك تخصيص إشعار الاكتشاف عن طريق تغيير قيمة حساسية الاكتشاف. كلما كانت الحساسية أعلى، أمكن اكتشاف الأشخاص على مسافة أبعد بشكل أسهل.</p> <p>الاكتشاف الأساسي (مطلوب):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اكتشاف الأشعة تحت الحمراء الخاملة: كلما كانت الحساسية أعلى، أمكن اكتشاف مسافة أبعد.</li> <li>• اكتشاف الشكل البشري: كلما كانت الحساسية أعلى، أمكن اكتشاف مسافة أبعد.</li> </ul> <p><b>i</b> سُمِّدَر الأجهزة تنبيهًا بناءً على الوضع المحدد، بما في ذلك الإشعار من جانب الجهاز وإشعار رسائل التطبيقات من جانب التطبيق.</p>
إشعار	يمكنك تعيين الإشعار من الجهاز الجانبي والتطبيق الجانبي.
الصوت	عند تعطيله، لن يصدر صوت من العرض المباشر ومقاطع الفيديو المسجلة.
الصورة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أصلي: نمط الصورة الافتراضي.</li> <li>• ناعم: انخفاض تشبع اللون.</li> <li>• مشرق: ارتفاع تشبع اللون.</li> <li>• OSD: عند تمكينه، سيتم عرض OSD مع اسم الجهاز على جميع مقاطع الفيديو التي التقطتها الكاميرا.</li> </ul>
الضوء	<p>عند تعطيله، سيتم إيقاف تشغيل مؤشر الكاميرا.</p> <p><b>i</b> الاستثناءات: سيظل مؤشر الكاميرا مضيئًا عندما تقوم الكاميرا بالشحن أو عند وجود استثناء بالكاميرا.</p>
البطارية	يمكنك الاطلاع على سعة البطارية.
التخزين السحابي	يمكنك الاشتراك في التخزين السحابي والتحكم فيه.
قائمة التسجيل	يمكنك رؤية حالة تخزين الجهاز، بما في ذلك التخزين السحابي وبطاقة الذاكرة.
إعدادات الأمان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تشفير الفيديو: عند تمكينه، سيتم تشفير مقاطع الفيديو الخاصة بك.</li> <li>• تغيير كلمة مرور التشفير: يمكنك تغيير كلمة مرور التشفير.</li> </ul>
الشبكة	يمكنك رؤية شبكة Wi-Fi التي اتصل بها الجهاز، ويمكنك النقر لتغييرها إلى شبكة Wi-Fi أخرى.
معلومات الجهاز	يمكنك رؤية معلومات الجهاز هنا.
مشاركة الجهاز	أدخل عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف لدعوة فرد من أفراد العائلة أو ضيف ومنحه أذونات الجهاز.
حذف جهاز	انقر لحذف الكاميرا من حساب EZVIZ الخاص بك.

## 1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فيرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد "Skills and Games" (المهارات والألعاب) من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **ENABLE TO USE** (تمكين الاستخدام).
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **Sign in** (تسجيل الدخول).
5. انقر فوق الزر **Authorize** (تفويض) لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "EZVIZ has been successfully linked" (تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح)، ثم انقر فوق **DISCOVER DEVICES** (اكتشاف الأجهزة) ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد "Devices" (الأجهزة)، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة "Smart Home" (الصفحة الرئيسية الذكية) في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa. بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم جهاز: يمكنك تعديل "show xxxx camera" (اعرض كاميرا xxxx) في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حلول إعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "Offline" (غير متصل بالإنترنت) على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

## 2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومحاكاة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) وتشغيل "Audio" (الصوت) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

ليده التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "Set up device" (إعداد الجهاز) من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق "Works with Google" (يعمل مع Google) ثم ابحث عن "EZVIZ"، وستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق Sign in (تسجيل الدخول).
6. انقر فوق الزر Authorize (تفويض) لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق "Return to app" (العودة إلى التطبيق).
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## الأسئلة المتداولة

- س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
- ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل الداخلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.
- س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟
- ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.
- س: إذا لم يصدر التنبيه عند ظهور إنسان في منطقة اكتشاف الأشعة تحت الحمراء الخاملة؟
- ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أعلى.
- تأكد من وجود شخص في منطقة الاكتشاف وأن مسافة اكتشاف الأشعة تحت الحمراء الخاملة 5 أمتار عند ضبط حساسية الاكتشاف على 100.
- الكاميرا مقيدة بتقنية اكتشاف الأشعة تحت الحمراء الخاملة وقد تفشل في اكتشاف الحركة عندما تكون درجة حرارة البيئة قريبة من درجة حرارة جسم الإنسان أو عندما يقترب شخص من مستشعر الأشعة تحت الحمراء الخاملة رأسياً.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يرجى الرجوع إلى [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com)

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة الأعمال ونمط الحياة، ولكن في نفس الوقت، الضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم. على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الوقائع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضًا إلى انتهاك الحقوق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح لبيانات الفيديو و/أو استخدامها و/أو معالجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، نطلب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائي لتكنولوجيا الفيديو ومنتجات الفيديو بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك. يُرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:

1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الخصوصية، ويجب ألا يتعارض تثبيت منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند تثبيت منتجات الفيديو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفرطة.
2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسجيل أنشطة حقيقية في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/حقوقها بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.
3. أثناء استخدام منتجات الفيديو، سيستمر توليد بيانات صور الفيديو المستمدة من مشاهد حقيقية، بما في ذلك كمية كبيرة من البيانات البيولوجية (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسيئ فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استنادًا فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقبي البيانات وغرضهم. ولذلك، يجب ألا يلتزم مراقبو البيانات بجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضًا احترام المعايير الدولية، والأخلاق الاجتماعية، والأخلاق الحميدة، والممارسات الشائعة، والمتطلبات غير الإلزامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.
4. يجب دائمًا مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، يعد أمان المنتج، وأمان البيانات أمرين حاسمين جدًا. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائي ومراقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمن البيانات، وتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختبار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإنترنت) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى ترسيخ أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب أيضًا دورًا نشطًا في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. وذلك، يجب على كل مستخدم ترسيخ آلية تقييم وتبني تطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبنية كبيرة.